

Réunion du 20 juin sur l'accueil dans les SIP L'Union « claque la porte »

L'Union SNUI-SUD Trésor Solidaires 31, a été conviée (avec l'ensemble des syndicats) à une réunion le mardi 21 juin qui devait porter sur l'accueil dans les SIP, notamment à la lumière d'audits récemment réalisés dans plusieurs services.

Un seul de nos représentants s'est rendu à cette réunion pour... lire ce tract et... quitter la salle.



Inacceptable sur la forme

Ce n'est pas parce qu'un débat est nécessaire au fond ou qu'une communication est demandée par les organisations syndicales qu'une case cochée sur « l'agenda du dialogue social » pourra nous satisfaire.

Cette réunion, envisagée du bout des lèvres lors d'un CTP d'avril, a manifestement été « montée » à la va vite pour ne pas que l'on puisse dire que rien n'avait été fait !

Qu'elle soit convoquée 4 jours avant sa tenue et en pleine CAP locale où siègent de nombreux militants montre les limites du respect et de l'importance donnée à ce sujet par l'administration.

Un document d'accompagnement qui n'est qu'une synthèse édulcorée et insipide démontre le manque de transparence et l'absence de volonté d'établir un véritable échange.

Est ce une réponse aux attentes des agents ? NON.

Est ce une réponse aux demandes de l'Union SNUI SUD Trésor Solidaires 31 ? NON

Vidé de son sens sur le fond

Un audit ou plutôt des audits « Accueil dans les SIP » ont été réalisés et on nous livre un document de 10 pages dont 7 sur le pilotage des SIP et 3 sur l'accueil généraliste dans les SIP !!!

Des extraits que l'on pourrait multiplier, même s'ils sont un peu caricaturaux hors contexte, suffisent à démontrer les limites fixées au dialogue :

«... La phase actuelle se caractérise par une période d'appropriation des diverses missions des SIP, justifiée par leur création récente... ». Non, Pas possible !!!

« ... les éléments positifs signalés dans les autres structures s'appliquent à Balma depuis plusieurs années à la faveur du rapprochement ancien des services... ». Quand on vous le disait que la fusion ne servait en soi à rien mais que la collaboration entre agents était, elle, indispensable !!!

Bref, parler de l'accueil dans les SIP pour ne le fixer que sur l'accueil généraliste et en éludant les périodes de pointe (campagne IR et sortie des rôles notamment) et la réalité de leurs contraintes, comme celle du renfort qui est présenté dans la synthèse comme étant quasi idyllique, ça n'est pas sérieux. Parler de l'accueil dans les SIP sans faire le lien avec l'accueil dans les Trésoreries dans le cadre du Guichet Fiscal Unique, ça n'est pas sérieux non plus. Et l'on pourrait développer encore.

Nous dire que « ... l'appel aux renforts spécialisés se fait dans le respect des métiers... » quelques jours après la clôture d'une « campagne IR » marquée par l'appel massif et dénoncé à de nombreuses reprises, à des non spécialistes dont ce n'est pas le métier frise l'indécence.

C'est un débat global sur l'accueil qui est nécessaire et que nous attendons