



Votre avis nous intéresse

Violence et travail ont toujours intimement cohabité. Tout un chacun connaît l'histoire des esclaves, serfs, de la classe ouvrière....Le management moderne a engendré exclus, délocalisés, nouveaux pauvres, stressés ... Cette dernière catégorie pullule à tous les niveaux car elle est la conséquence directe des nouvelles façons de travailler dont nous mesurons chaque jour davantage les répercussions dramatiques sur la santé physique et mentale des agents.

Obnubilés par la recherche d'économies et par la notion du coût/rendement, nos ministres, secrétaires généraux et directeurs généraux successifs se gargarisent de la modernisation du MINEFI et de chacune de ses directions.

Diminution des effectifs, réorganisation ou restructuration des services, nouveaux outils informatiques, montée en puissance des objectifs individuels, suivi d'activité par indicateurs et management, déréglementation, de la gestion individuelle, mise en place de l'ARTT : c'est désormais le quotidien d'un agent des Finances.

Conditions de travail, pressions hiérarchiques, objectifs démesurés, crainte pour l'avenir, tels sont les ingrédients qui ont fait émerger un phénomène nouveau qui touche nombre de salariés : la souffrance au travail. Les recours de notation même si leurs nombre ne connaît pas une augmentation sont significatifs des malaises et mal être subis.

SUD au Trésor a décidé de donner la parole sur ce sujet à chaque agent du ministère : qu'est ce qui coince ? Que faut-il pour que ça aille mieux ?

C'est pourquoi nous avons décidé de lancer une grande enquête nationale. En remplissant le questionnaire ci-dessous, vous nous aiderez grandement en nous permettant de mesurer les éléments qui concourent à l'altération des conditions de vie et de travail des agents du Trésor. A chacun, à tous de le dire.

Ce questionnaire est bien entendu anonyme et, afin de lui conserver sa confidentialité, vous pouvez pour nous le transmettre ;

- soit l'adresser par courrier à votre section

- soit le remettre à un de nos militants

- soit nous l'envoyer par courrier à SUD Trésor 93 bis rue de Montreuil 75 011 Paris ou par fax au 01 43 56 12 19.

Pour obtenir d'autres questionnaires, vous pouvez soit nous les demander soit les télécharger sur notre site.

Nous vous invitons à répondre nombreux, nombreuses à cette enquête.

Il va de soi que nous vous restituerons les résultats dès qu'un nombre significatif de retours sera parvenus.

SUD Trésor enquête : Vos conditions de travail en 2007

Nos Questions :

Vos Réponses :

Avez vous déjà été audité au titre de l'observatoire interne du MINEFI ?

oui non

Si oui, à quelle date ?

La question n'est pertinente que si ObservatoireMinéfi = "oui"

A. Situation Personnelle

Sexe

Masculin Féminin

Tranche d'Age

18 à 29 ans 30 à 39 ans 40 à 49 ans
 50 à 60 ans plus de 60 ans

Département

de 01 à 95; 971, 972, 973 ou 974; TOM ; Etranger

Catégorie du poste

PNC TG RF DI Autre

Si 'Autre', précisez (Centre d'encaissement, Pôle spécialisé, Mission nationale, Ministère):

La question n'est pertinente que si Catégorie du poste = "Autre"

Effectif du PNC

Moins de 5 agents 5 agents et plus
 en gestion conjointe

Vous pouvez cocher plusieurs cases (2 au maximum).

La question n'est pertinente que si Catégorie du poste = "PNC"

Type d'activité

Impôts Communal Mixte Autre

La question n'est pertinente que si Catégorie du poste = "PNC"

Si 'Autre', précisez :

La question n'est pertinente que si Type d'activité = "Autre"

Votre poste est-il concerné par :

l'accueil commun les compétences croisées
 Hélios

Vous pouvez cocher plusieurs cases.

La question n'est pertinente que si Catégorie du poste = "PNC"

Fonctions exercées

Votre catégorie

C B
 A A+
 Contractuel Mis à disposition
 Autre

Ancienneté dans le Trésor (en années)

La réponse doit être comprise entre 0 et 45.

Ancienneté dans le service (en années)

La réponse doit être comprise entre 0 et 45.

Exercez-vous à :

- Temps plein
- Temps partiel 50%
- Temps partiel 60%
- Temps partiel 70%
- Temps partiel 80%
- Temps partiel 90%
- Mi-temps thérapeutique
- CPA
- Autres cas

Bénéficiez-vous des horaires variables ?

- oui
- non

Quelle typologie ARTT : sur 5 jours ou 4,5 jours ?

- Sur 5 jours
- Sur 4,5 jours
- Forfait

Combien d'heures ARTT par semaine ?

- 38h30
- 38h
- 37h
- 36h

La question n'est pertinente que si Type ARTT # "Forfait"

B. Conditions de travail

1. Comment qualifieriez-vous l'effectif ?

- suffisant
- insuffisant
- très insuffisant

2. Comment qualifieriez-vous la charge de travail

- abusive
- normale
- faible

3. Comment qualifieriez-vous la répartition des tâches ?

- bonne
- moyenne
- mauvaise

4. Comment qualifieriez-vous l'aménagement de votre lieu de travail?

- satisfaisant
- insatisfaisant
- ne se prononce pas

5. Comment qualifieriez vous la surface de votre espace de travail ?

- satisfaisant
- insatisfaisant
- ne se prononce pas

6. Jugez-vous les nouvelles méthodes de travail satisfaisantes?

- oui
- non
- ne sait pas

7. Les nouvelles technologies améliorent-elles vos conditions de travail?

- oui
- non
- ne sait pas

8. Estimez-vous être suffisamment formé(e) au regard des nouvelles procédures, applications, ...?

- oui
- non
- ne sait pas

9. Avez-vous récemment (moins d'un an) bénéficié d'une formation ?

- oui
- non

10. Ressentez-vous :

- l'augmentation de la charge de travail?

- l'intensification du travail?

- la multiplicité des tâches?

- | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

oui (1), non (2), sans avis (3).

11. Concernant la charge de travail, vous trouvez qu'elle est :

- démesurée
- motivante
- stressante
- raisonnable
- insupportable

12. Jugez-vous que vos conditions de travail : .

- s'améliorent
- se dégradent
- restent inchangées

C. Les relations de travail

1. Au sein de votre service, elles :

- s'améliorent
- sont correctes
- se détériorent

2. Entre les services, elles :

- s'améliorent
- sont correctes
- se détériorent

3. Entre TG ou RF et Postes, elles :

- s'améliorent
- sont correctes
- se détériorent

4. Avec la hiérarchie, elles :

- s'améliorent
- sont correctes
- se détériorent

5. D'après vous, la hiérarchie :
 - Se préoccupe de vos conditions de travail : .
 - Connaît vos conditions de travail:
 - Cherche à améliorer vos conditions de travail:

- | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

oui (1), non (2), ne sait pas (3).

6. Concernant les relations avec les contribuables, vous diriez qu'elles :

- | | |
|------------------------------------|---|
| <input type="radio"/> s'améliorent | <input type="radio"/> restent inchangées |
| <input type="radio"/> se dégradent | <input type="radio"/> deviennent conflictuelles |

7. Dans l'hypothèse de relations difficiles et/ou se dégradant, pouvez-vous indiquer par ordre d'importance les raisons qui vous semblent en être la source:

D. Le quotidien au travail

1. Avez-vous de la satisfaction dans votre travail?

- toujours quelque fois jamais

2. Avez-vous l'impression d'avoir les moyens d'effectuer un travail de qualité ?

- toujours quelque fois jamais

3. Comment vivez-vous votre quotidien au travail ?

- bien plutôt bien difficilement très mal

4. Votre vie professionnelle a-t-elle un impact sur votre vie personnelle ?

- positif négatif neutre

5. Vous sentez-vous anormalement fatigué ou surmené par votre travail ?

- jamais rarement parfois
 souvent toujours

6. Avez-vous déjà ressenti de la souffrance au travail

- jamais rarement parfois
 souvent toujours

7. Si vous êtes en situation de mal-être au travail, qu'avez-vous l'impression de perdre ?

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> la confiance en vous | <input type="checkbox"/> la confiance des usagers |
| <input type="checkbox"/> la confiance des collègues | <input type="checkbox"/> le sens du service public |
| <input type="checkbox"/> la qualité | <input type="checkbox"/> vos compétences |
| <input type="checkbox"/> rien | <input type="checkbox"/> autre |

Vous pouvez cocher plusieurs cases (7 au maximum).

La question n'est pertinente que si Souffrance = "souvent" ou Souffrance = "toujours" ou Souffrance = "parfois"

Si 'autre', précisez :

8. Avez-vous déjà subi ou été témoin d'agissements répétés susceptibles de porter atteinte aux droits et/ou à la dignité, d'altérer la santé ou de compromettre l'avenir professionnel?

oui non ne se prononce pas

E. Quelles sont vos craintes pour l'avenir ?

Notez chaque proposition de 1 (la PLUS importante) à 8 (la MOINS importante) - exaequo possibles ! -

La fermeture de votre service

1 2 3 4 5 6 7 8

Les agressions verbales ou physiques

1 2 3 4 5 6 7 8

Souffrir ou s'abîmer au travail

1 2 3 4 5 6 7 8

La perte de votre emploi

1 2 3 4 5 6 7 8

Autre

1 2 3 4 5 6 7 8

Si 'Autre', précisez :

F. Comment abordez-vous cet avenir ?

1. Accepteriez-vous de devoir changer de poste ?

oui non ne sait pas

2. Accepteriez-vous de devoir changer de résidence ?

oui non ne sait pas

3. Votre poste a été / va être touché par une restructuration ?

fermeture de poste suppression de service
 déménagement

4. Avez-vous / avez-vous eu des informations claires et précises ?

oui non

La question n'est pertinente que si Restructuration # "Non réponse"

5. Est-ce que l'administration prend bien en considération le sort de chaque agent?

oui non

6. Les propositions qui vous ont été faites / qui vous sont faites correspondent-elles à vos souhaits?

oui pas trop pas du tout

La question n'est pertinente que si Restructuration # "Non réponse"

Pourquoi ?

7. Vos commentaires et observations :

G. La politique sociale

1. Comment jugez-vous la politique sociale en matière de rémunération ?

- bonne moyenne mauvaise

2. Revendiquer 50 points d'indice au titre du rattrapage du pouvoir d'achat, cela vous semble-t-il ?

- utopique adapté excessif

3. Concernant la mise en place de la rémunération au mérite, vous êtes plutôt :

- pour contre ne se prononce pas

4. Le nouveau système de notation-évaluation a-t-il une influence sur vos conditions de travail?

- positive négative aucune

5. Pensez-vous que la DGCP fait des efforts pour instaurer une véritable égalité hommes/femmes ?

- oui non ne se prononce pas

6. Pensez-vous que les agents à temps partiel sont en position d'inégalité par rapport aux agents à temps plein?

- oui non ne se prononce pas

7. Avez-vous déjà envisager de quitter le Trésor?

- souvent quelque fois jamais

8. Globalement, vous sentez-vous bien défendu(e) par les organisations syndicales?

- oui pas suffisamment non

9. A qui faites-vous le plus confiance en cas de problème sur votre lieu de travail ?

- A la hiérarchie
 A un syndicat
 Aux correspondants sociaux
 Aux médecins de prévention
 Aux collègues
 A une personne extérieure (services sociaux, avocats..)

10. Quelles propositions feriez-vous pour améliorer vos conditions de travail?

ET MAINTENANT : QUE FAUT-IL POUR QUE CA AILLE MIEUX ?

Notez chaque proposition de 1 (la PLUS importante) à 8 (la MOINS importante) - exaequo possibles ! -

Avoir des créations d'emplois

- 1 2 3 4 5 6 7 8

Etre sûrs de conserver les mêmes effectifs . . .

- 1 2 3 4 5 6 7 8

- Avoir une organisation du travail claire distinguant les attributions selon les catégories C, B, A . . . 1 2 3 4 5 6 7 8
- Etre mieux formés 1 2 3 4 5 6 7 8
- Ralentir le rythme de la réforme-modernisation . . 1 2 3 4 5 6 7 8

Quelles conditions préalables devraient être remplies ?

- | | | | | | | | | |
|--|--|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Accompagner toute réforme ou réorganisation de conditions préalables : | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| * Formation | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| * Consignes d'organisation du travail | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| * Outils informatiques | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| * Prescriptions en matière de locaux et d'ergonomie | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| | <i>1 (1), 2 (2), 3 (3), 4 (4), 5 (5), 6 (6), 7 (7), 8 (8).</i> | | | | | | | |
| Etre mieux payés | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 3 | <input type="radio"/> 4 | <input type="radio"/> 5 | <input type="radio"/> 6 | <input type="radio"/> 7 | <input type="radio"/> 8 |
| Avoir de meilleures possibilités de promotion : . | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| * entre catégories (de C en B, de B en A) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| * à l'intérieur de chaque corps (par Tableau d'Avancement) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| | <i>1 (1), 2 (2), 3 (3), 4 (4), 5 (5), 6 (6), 7 (7), 8 (8).</i> | | | | | | | |
| Supprimer les indicateurs et objectifs de service | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 3 | <input type="radio"/> 4 | <input type="radio"/> 5 | <input type="radio"/> 6 | <input type="radio"/> 7 | <input type="radio"/> 8 |
| Supprimer les objectifs individuels | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 3 | <input type="radio"/> 4 | <input type="radio"/> 5 | <input type="radio"/> 6 | <input type="radio"/> 7 | <input type="radio"/> 8 |
| Avoir de meilleures garanties individuelles de gestion : | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| * en terme de mutation | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| * en terme de notation | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| * en terme de carrière | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| | <i>1 (1), 2 (2), 3 (3), 4 (4), 5 (5), 6 (6), 7 (7), 8 (8).</i> | | | | | | | |

Et une question d'actualité : la rémunération au mérite

- Est-ce une avancée sociale ? oui non
- Est-ce la bonne réponse à la reconnaissance des qualifications? oui non
- Améliorera-t-elle le service au contribuable? . . oui non
- Améliorera-t-elle l'organisation du travail? . . . oui non
- Aura-t-elle une influence sur les relations de travail? oui non
- Si oui, laquelle ?

Vos commentaires



Merci d'avoir pris le temps de répondre à ce questionnaire et maintenant n'oubliez pas de nous le retourner et n'hésitez pas à le faire remplir par vos collègues. Plus il y aura de retours, plus cette enquête sera crédible.

Retour du questionnaire

SUD Trésor
93 bis rue de Montreuil
75011 PARIS

