



## TROP C'EST TROP

Comme toujours la **DIRCOFI OUEST** refuse d'entendre ses agents.

- Elle continue de justifier les suppressions d'emploi (-10C et -7B depuis la création de la DIRCOFI).
- Elle continue de nier les transferts de charges en résultant sur les autres agents (vérificateurs, contrôleurs, agents C).
- Pire encore, elle continue de se distinguer avec des programmes de vérifications constitués sur la base de 13 dossiers par vérificateur quand les autres sont à 12 ; cachant cette surenchère derrière la part des opérations ciblées au surplus en baisse significative (18% en 2004, 13.7% en 2005).
- Elle refuse de tenir compte de l'intégralité des absences (temps partiel, formation, maladie, grèves, absence mutualiste ou syndicale...) avec le même esprit qui l'avait déjà conduite à ignorer les conséquences de la réduction du temps de travail dans le décompte des objectifs. Ainsi en 2005 à la DIRCOFI OUEST, c'est 380 jours de grève, non rémunérés, qui n'ont pas été décomptés !
- Corrélativement, elle persiste à maintenir une pression managériale déplacée pour pouvoir afficher un nombre d'affaires supérieur aux objectifs fixés en début d'exercice (en 2005 : 1 674 affaires rendues pour un objectif initial de 1 629 !).
- En outre, elle impose, sans retenue, voir à marche forcée, l'utilisation d'applications informatiques nationales toujours plus nombreuses, chrono phages, aux ergonomies variées, aux dysfonctionnements fréquents et dont l'utilité, de certaines, reste à démontrer (Rialto).
- Comme si cela ne suffisait pas, elle démultiplie les applications locales qui ajoutent à la surchauffe ambiante des services . Par exemple :
- - « JeLisAccess » qui, selon nous, doit rester un simple outil d'aide facultatif et non un nouvel et énième indicateur du CFE .
- - une base d'échange « Alpage/Rialto » bâtie sur une bonne idée de départ (mutualiser les motifs de rehaussements) mais qui va devenir un outil malsain de mutualisation des statistiques individuelles (nom des vérificateurs et résultats financiers nets par affaire inscrits en clair). La DIRCOFI NORD, qui a le même produit s'est refusée, elle, à y intégrer « *directement l'identité des agents afin de satisfaire aux restrictions attachées aux fichiers nominatifs* ». Elle a sans doute de bonnes raisons...

En conséquence, les agents de la DIRCOFI OUEST signataires de cette pétition exigent :

- de **stopper** les suppressions d'emplois et demandent **la réimplantation** des postes d'agents de collaboration.
- de revenir à un **programme individuel réaliste** qui prenne **intégralement** en compte **toutes les absences**, qui tienne compte de **l'augmentation des tâches** liées à la démultiplication et aux **dysfonctionnements** des applications informatiques et soit, enfin, compatible avec le niveau de qualité exigé par la Direction.
- La mise en place d'outils informatiques **utiles, fonctionnels, disponibles, accessibles, qui facilitent le travail au lieu de l'alourdir, qui soient une aide et non des contraintes supplémentaires.**

